

**Obrazec za uveljavljanje stvarne napake**

*Spoštovani! Prosimo Vas, da nam pomagate pri reševanju odpravljanja stvarne napake našega izdelka. Čim bolj podrobno izpolnite obrazec za uveljavljanje stvarne napake in nam ga posredujte na e-mail: info@kiddoow.com. Priložite tudi originalni račun. Pri obravnavanju vašega vračila izdelka bo podjetje Rajles d.o.o. upošteval Splošne pogoje poslovanja.*

|  |  |
| --- | --- |
| **PODATKI KUPCA** | |
| Ime: | Priimek: |
| Ulica in hišna številka: | |
| Poštna številka in kraj: | |
| Telefon: | E-mail: |
| Naziv banke: | Številka računa: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IZDELKI** *(Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob nakupu.)* | | | |
| Datum računa prejetega izdelka: |  | | |
| Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): |  | | |
| **NAZIV IZDELKA** | | **KOLIČINA** | **CENA** |
|  | |  |  |
|  | |  |  |
|  | |  |  |

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

V primeru odobritve stvarne napake želim *(obkrožite)*:

1. Dobropis v vrednosti izdelka (vrednostni bon, ki ga vnovčite pri naslednjem nakupu).
2. Vračilo kupnine na zgoraj naveden TRR.
3. Zamenjavo za enak izdelek.
4. Odpravo napake.

Kraj in datum: …………………………………………………… Podpis kupca: ……………………………………………….

|  |
| --- |
| **Naslov za pošiljanje izdelka:** |
| Rajles d.o.o.  Janškovo selo 24 a  3320 Velenje |